

Процедура вирішення спорів

Всі спори та суперечки, що виникають між постачальником та споживачем, вирішуються шляхом переговорів у прозорий, справедливий і швидкий спосіб. Постачальник зобов'язаний розглянути усі скарги, отримані від споживачів, і протягом одного місяця повідомити про результати їх розгляду. У випадку недосягнення згоди шляхом переговорів, Споживач має право звернутися із заявою про вирішення спору до Регулятора ринку природного газу у відповідності до статті 21 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» та/або передати спір на розгляд до суду у відповідності до чинного законодавства України.

Особа, відповідальна за врегулювання спорів: Керівник групи роботи з ринком енергетичних ресурсів ПрАТ «МХП ЕКО ЕНЕРДЖИ»: Шутка Олександр Володимирович.

Місцезнаходження:

03022, м. Київ, вул. Академіка Книшова, 6, корпус 6А

Email: ecoenergy@mhp.com.ua

Телефон: +38 (067) 675-50-21

Час роботи: понеділок-п'ятниця з 09.00 до 17.00 год.