

Найменування суб'єкта господарювання:
 Офіційний веб-сайт:
 Код ЄДРПОУ:
 Енергетичний ідентифікаційний код (ЕІС) учасника
 Місцезнаходження:

Приватне акціонерне товариство "МХП ЕКО ЕНЕРДЖИ"
<http://eko-energy.com.ua/>
 37870261
 62X031744987215M
 04116, Київська обл., м.Київ, вул. Богдана Гаврилишина, буд. 7, офіс 301

I. Інформація щодо кількості скарг (претензій) у розрізі категорій споживачів за 2018 рік

№ з/п	Назва теми	Код рядка	Інформація щодо кількості скарг (претензій) у розрізі категорій споживачів																
			Загальна кількість зареєстрованих скарг (претензій) протягом звітного періоду, од.									Загальна кількість скарг (претензій) на кінець звітного періоду, що залишились не вирішеними, од.							
			Усього	З них за категоріями споживачів, од.								Усього	З них за категоріями споживачів, од.						
				побутові	індивідуальні	у т. ч. вразливі	колективні	непобутові	у т. ч. малі непобутові	у т. ч. захищені	побутові		індивідуальні	у т. ч. вразливі	колективні	непобутові	у т. ч. малі непобутові	у т. ч. захищені	
А	Б	В	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	
1	Облік	005	0	0							0	0							
2	Договір про постачання електричної енергії	010	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2.1	Укладення договору	015	0	0							0	0							
2.2	Зміна договору	020	0	0							0	0							
2.3	Неповна інформація в договорі	025	0	0							0	0							
2.4	Розірвання договору	030	0	0							0	0							
2.5	Комерційні умови оплати	035	0	0							0	0							
2.6	Строки підписання договору після подання заяви	040	0	0							0	0							
2.7	Інше	045	0	0							0	0							
3	Відключення за несплату рахунків	050	0	0							0	0							
4	Виставлення рахунків	055	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
4.1	Неправильно виставлений рахунок	060	0	0							0	0							
4.2	Незрозумілий рахунок	065	0	0							0	0							
4.3	Заборогованість за рахунком	070	0	0							0	0							
4.4	Інше	075	0	0							0	0							
5	Ціна	080	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
5.1	Зміни ціни	085	0	0							0	0							
5.2	Неправильна ціна	090	0	0							0	0							
5.3	Прозорість ціни (незрозумілість або складність визначення ціни)	095	0	0							0	0							
5.4	Інше	100	0	0							0	0							
6	Зміна постачальника	105	0	0							0	0							
7	Відшкодування/компенсація	110	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
7.1	Відшкодування завданих збитків	115	0	0							0	0							
7.2	Компенсація за неотримання гарантованих стандартів якості послуг	120	0	0							0	0							
8	Неконкурентна поведінка	125	0	0							0	0							
9	Пільги, субсидії	130	0	0							0	0							
10	Інформація від споживачів про крадіжки електроенергії	135	0	0							0	0							
11	Скарги на працівників компанії	140	0	0							0	0							
12	Додаткові послуги споживачеві	145	0	0							0	0							
13	Надання іншої довідкової інформації	150	0	0							0	0							
14	Питання розподілу електричної енергії, які не стосуються електропостачальника	155	0	0							0	0							
15	Звернення, які не стосуються питань електропостачання	160	0	0							0	0							

II. Інформація щодо кількості звернень (запитів) у розрізі категорій споживачів

№ з/п	Назва теми	Код рядка	Інформація щодо кількості звернень/запитів, од.								
			Кількість зареєстрованих звернень (окрім скарг та претензій) протягом звітного періоду в розрізі категорій								Від інших осіб, що не є
			З них за категоріями споживачів, од.								
Усього	побутові	індивідуальні	у т. ч. вразливі	колективні	непобутові	у т. ч. малі непобутові	у т. ч. захищені	Усього			
А	Б	В	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Облік	165	0	0							
2	Договір про постачання електричної енергії	170	0	0	0	0	0	0	0	0	
2.1	Укладення договору	175	0	0							
2.2	Зміна договору	180	0	0							
2.3	Неповна інформація в договорі	185	0	0							
2.4	Розірвання договору	190	0	0							
2.5	Комерційні умови оплати	195	0	0							
2.6	Строки підписання договору після подання заяви	200	0	0							
2.7	Інше	205	0	0							
3	Відключення за несплату рахунків	210	0	0							
4	Виставлення рахунків	215	0	0	0	0	0	0	0	0	
4.1	Неправильно виставлений рахунок	220	0	0							
4.2	Незрозумілий рахунок	225	0	0							
4.3	Заборогованість за рахунком	230	0	0							
4.4	Інше	235	0	0							
5	Ціна	240	0	0	0	0	0	0	0	0	
5.1	Зміни ціни	245	0	0							
5.2	Неправильна ціна	250	0	0							
5.3	Прозорість ціни (незрозумілість або складність визначення ціни)	255	0	0							
5.4	Інше	260	0	0							
6	Зміна постачальника	265	0	0							
7	Відшкодування/компенсація	270	0	0	0	0	0	0	0	0	
7.1	Відшкодування завданих збитків	275	0	0							
7.2	Компенсація за недотримання гарантованих стандартів якості послуг	280	0	0							
8	Неконкурентна поведінка	285	0	0							
9	Пільги, субсидії	290	0	0							
10	Інформація від споживачів про крадіжки електроенергії	295	0	0							
11	Скарги на працівників компанії	300	0	0							
12	Додаткові послуги споживачеві	305	0	0							
13	Надання іншої довідкової інформації	310	0	0							
14	Питання розподілу електричної енергії, які не стосуються електропостачальника	315	0	0							
15	Звернення, які не стосуються питань електропостачання	320	0	0							

Керівник суб'єкта господарювання

І.С. Тракелер

(ПІБ)

Виконавець

О.В. Шутка

(ПІБ)

Телефон:

067-675-50-21

Факс:

Електронна пошта:

o.shutka@mhp.com.ua