

Порядок зміни постачальника споживачем

Згідно вимог законодавства України кожен споживач має право на вільний вибір постачальника природного газу шляхом укладення з ним договору постачання природного газу відповідно до умов та положень, передбачених Правилами постачання природного газу, затвердженими Постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг від 30.09.2015 року № 2496 (далі – Правила) та цим Порядком.

Наявність спору між діючим постачальником і споживачем, що не є побутовим, який заявив про намір змінити постачальника, не є підставою для затримки в укладенні та виконанні договору постачання природного газу з новим постачальником. Зміна постачальника може відбуватися без засвідчення відсутності простроченої заборгованості за поставлений природний газ перед діючим постачальником.

Розірвання чи призупинення дії договору постачання природного газу не звільняє споживача, що не є побутовим, від обов'язку виконання фінансових зобов'язань за цим договором.

Споживач, який має намір змінити постачальника, повинен звернутись до нового постачальника із письмовою пропозицією про укладення договору постачання природного газу. Споживач повідомляє діючого постачальника про свій намір змінити постачальника, якщо це передбачено умовами договору постачання природного газу.

Відповідальність споживача за несвоєчасне повідомлення діючого постачальника про намір змінити постачальника визначається положеннями укладеного договору постачання природного газу з таким постачальником за їх наявності.

Постачальник природного газу, який отримав від споживача письмову пропозицію про укладення договору постачання природного газу, розглядає подані споживачем документи та приймає рішення про укладення або відмову в укладенні договору постачання природного газу.

З дня отримання новим постачальником від споживача письмової пропозиції про укладення договору постачання природного газу зміна постачальника повинна бути завершеною шляхом укладення договору постачання природного газу або письмової відмови в укладенні договору не пізніше ніж на 21 день з дня звернення споживача.

У випадку укладення договору постачання природного газу між новим постачальником та споживачем новий постачальник зобов'язаний закріпити (здійснити реєстрацію) споживача у власному Реєстрі споживачів на інформаційній платформі Оператора ГТС та забезпечити постачання природного газу з дати, яка визначається укладеним договором постачання природного газу.

При закріпленні (реєстрації) споживача новий постачальник визначає дату початку періоду постачання природного газу на інформаційній платформі Оператора ГТС відповідно до укладеного договору постачання природного газу, яка не може бути раніше ніж за 2 дні та не пізніше ніж 21 день з дня такого закріплення.

З дня закріплення (реєстрації) споживача у Реєстрі споживачів нового постачальника на інформаційній платформі Оператора ГТС діючий постачальник природного газу не має права ініціювати припинення (обмеження) постачання природного газу.

Договір постачання природного газу з діючим постачальником автоматично призупиняється в частині постачання природного газу з дня початку постачання природного газу новим постачальником, визначеного на інформаційній платформі Оператора ГТС.

У разі призупинення дії договору постачання природного газу відповідно до вимог цього пункту поновлення його дії можливе шляхом укладення відповідної угоди між постачальником та споживачем.

З метою забезпечення безперебійного постачання природного газу діючий постачальник поставляє природний газ споживачу до останнього дня дії існуючого договору або його автоматичного призупинення відповідно до вимог цього пункту.

Споживач зобов'язаний здійснити повний остаточний розрахунок з попереднім постачальником.

Якщо до початку процедури зміни постачальника на об'єкт споживача було припинено (обмежено) постачання природного газу у зв'язку із наявною заборгованістю, реєстрація споживача новим постачальником на інформаційній платформі Оператора ГТС може здійснюватися після оплати всієї заборгованості перед постачальником, за ініціативою якого було припинено (обмежено) постачання природного газу.

Фактичне постачання природного газу новим постачальником здійснюється з дня початку періоду постачання природного газу, який визначається новим постачальником на інформаційній платформі Оператора ГТС згідно з умовами договору постачання природного газу.

Зміна постачальника в інформаційній платформі Оператора ГТС здійснюється в порядку, визначеному главою 5 розділу IV Кодексу газотранспортної системи, та з дотриманням вимог Закону України «Про ринок природного газу» та Правил щодо зміни постачальника.