**Процедура вирішення спорів**

Всі спори та суперечки, що виникають між постачальником та cпоживачем, вирішуються шляхом переговорів у прозорий, справедливий і швидкий спосіб. Постачальник зобов'язаний розглянути усі скарги, отримані від споживачів, і протягом одного місяця повідомити про результати їх розгляду. У випадку недосягнення згоди шляхом переговорів, Споживач має право звернутися із заявою про вирішення спору до Регулятора ринку природного газу у відповідності до статті 21 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» та/або передати спір на розгляд до суду у відповідності до чинного законодавства України.

Особа, відповідальна за врегулювання спорів: Керівник управління технічної політики та будівництва ПрАТ «МХП Еко енерджи»: Шутка Олександр Володимирович. Місцезнаходження: 04116, м. Київ, вул. Богдана Гаврилишина, буд. 7, кім. 1 Email: [ecoenergy@mhp.com.ua](mailto:ecoenergy@mhp.com.ua) Телефон: +38 (067) 675-50-21

Час роботи: пн-пт з 09.00 до 17.00